

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当院は、信頼の医療を提供するため、患者さんに安心して医療を受けていただける環境づくりに努めています。

患者さんの個人情報についても、以下の方針を定め確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

当院が患者さんの個人情報を収集する際は、診療・看護および患者さんの医療にかかる範囲で行います。

その他の目的で利用する場合は、その目的をあらかじめお知らせし、同意を得た上で実施します。

ウェブサイトで個人情報を取得する場合も同様です。

2. 個人情報の利用および提供について

以下の場合を除き、利用目的の範囲を超えて使用しません：

- ・患者さんの同意がある場合
- ・個人を識別できない状態に加工して利用する場合
- ・法令等により提供を求められた場合

また、法令で定められた場合を除き、患者さんの許可なく第三者へ個人情報を提供しません。

3. 個人情報の適正管理について

当院は、個人情報を正確かつ最新に保ち、漏えい・紛失・破壊・改ざん・不正アクセス等の防止に努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

患者さんが個人情報の開示を求められた場合、速やかに内容を確認し、当院の指針に基づき対応します。

誤りがある場合は、調査の上適切に訂正します。

5. お問い合わせ窓口

個人情報保護方針に関するお問い合わせは以下までお願いします。

【お問い合わせ先】

相澤医院 受付

TEL : 027-288-6806

6. 法令遵守と継続的改善

当院は、個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、方針の見直しを行い、継続的な改善に努めます。

【個人情報の利用目的】

○院内での利用

1. 医療サービスの提供
2. 医療保険事務
3. 会計・経理
4. 医療事故等の報告
5. 医療サービスの向上
6. 院内医療実習への協力
7. 医療の質向上を目的とした症例研究
8. その他管理運営業務

○院外への情報提供

9. 他医療機関との連携
10. 他医療機関からの照会への回答
11. 外部専門家への意見・助言依頼
12. 検体検査等の外部委託
13. ご家族への病状説明
14. 保険事務の委託
15. 審査支払機関へのレセプト提供
16. 審査支払機関・保険者からの照会への回答
17. 事業者から委託された健診結果通知
18. 医師賠償責任保険等への相談・届出
19. 医療保険事務に関する利用

○その他の利用

20. 医療・介護サービス及び業務改善の基礎資料
21. 外部監査機関への情報提供

(補足)

- ・同意しがたい事項がある場合は、担当窓口へお申し出ください。
- ・お申し出がない場合は、同意いただいたものとして取り扱います。
- ・同意は後から撤回・変更ができます。

令和 8 年 1 月 1 日 相澤医院